

CATALOGUE ESS – FORMATIONS DÉDIÉES

Identifier et prévenir les conflits au travail

Comprendre les mécanismes des conflits et développer des pratiques managériales pour prévenir, réguler et restaurer la coopération au sein de l'équipe.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Diagnostiquer les types et niveaux de conflit
- Agir efficacement sur les conflits d'équipe
- Gérer les conflits dont on est partie prenante
- Restaurer la confiance après un conflit

Programme

- Comprendre les mécanismes et l'évolution des conflits
- Gérer face à un conflit au sein de l'équipe
- Gérer un conflit lorsque l'on est partie prenante
- Réguler ou arbitrer une situation conflictuelle
- Restaurer la coopération et prévenir les tensions

Modalités pédagogiques

Méthodes actives : études de cas, mises en situation, travaux individuels et Plan d'actions opérationnel



Pour qui ?

- Managers hiérarchiques ou transversaux
- Chefs de projet
- Responsables d'équipe
- Professionnels en contact direct avec des interlocuteurs difficiles

Conditions d'accès & prérequis

Aucun prérequis.



Modalités d'évaluation

Évaluation en ligne via mises en situation

Modalités pratiques

Durée : 2 jours (14 heures)

Lieu : Présentiel / Distanciel

Effectif : 6 à 8 participants

Les sessions se déroulent toute l'année.

Les inscriptions sont possibles à tout moment.



Formations accessibles aux personnes en situation de handicap. Adaptations possibles. Pour toute demande, contacter le référent handicap.

Prix

Sur devis

Financement possible

Plan de développement des compétences – OPCO