

## CATALOGUE ESS – FORMATIONS DÉDIÉES

# Identifier et prévenir les conflits au travail

Comprendre les mécanismes des conflits et développer des pratiques managériales pour prévenir, réguler et restaurer la coopération au sein de l'équipe.

## Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Diagnostiquer les types et niveaux de conflit
- Agir efficacement sur les conflits d'équipe
- Gérer les conflits dont on est partie prenante
- Restaurer la confiance après un conflit

## Programme

- Comprendre les mécanismes et l'évolution des conflits
- Gérer face à un conflit au sein de l'équipe
- Gérer un conflit lorsque l'on est partie prenante
- Réguler ou arbitrer une situation conflictuelle
- Restaurer la coopération et prévenir les tensions

## Modalités pédagogiques

Méthodes actives : études de cas, mises en situation, travaux individuels et Plan d'actions opérationnel



**Peggy ALLARD**  
Conseillère | Coach | Formatrice

Conseillère en bilan de compétences, coach et formatrice, elle accompagne les transitions professionnelles et le développement de carrière par une approche globale alliant posture professionnelle et gestion émotionnelle.

## Pour qui ?

- Managers hiérarchiques ou transversaux
- Chefs de projet
- Responsables d'équipe
- Professionnels en contact direct avec des interlocuteurs difficiles

## Conditions d'accès & prérequis

Aucun prérequis.

## Modalités d'évaluation

Évaluation en ligne via mises en situation

## Modalités pratiques

**Durée :** 2 jours (14 heures)

**Lieu :** Présentiel / Distanciel

**Effectif :** 6 à 8 participants

*Les sessions se déroulent toute l'année.*

*Les inscriptions sont possibles à tout moment.*



Formations accessibles aux personnes en situation de handicap. Adaptations possibles. Pour toute demande, contacter le référent handicap.

## Prix

Sur devis

## Financement possible

Plan de développement des compétences – OPCO